

# MI CANADA POLITIQUE D'ANNULATION DE COURS ET D'ÉVÉNEMENTS 2025:

Nous faisons tous efforts possibles pour offrir nos programmes McKenzie que nous mettons au public. Cependant, MIC se réserve le droit d'ajuster les dates, le lieu, les heures, le corps professoral, etc. du programme afin de s'adapter à des circonstances imprévues; nous informerons les inscrits aussi tôt possibles en avance de tout changement au programme. MIC n'est pas responsable des dépenses engagées par les inscrits en raison de ces ajustements.



THE MCKENZIE  
INSTITUTE®  
CANADA

MIC se réserve en outre le droit de reporter ou d'annuler un cours en raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions ou de circonstances imprévues jusqu'à deux semaines avant le début du cours. Si le cours est annulé par McKenzie Canada Institute, un remboursement complet sera accordé ou les fonds pourront être transférés à un autre cours. MIC n'est pas responsable des dépenses engagées par les inscrits en raison de telles annulations. Si vous devez réserver un voyage, nous vous recommandons de choisir des tarifs qui permettent une flexibilité. MIC vous recommande de ne pas faire des arrangements de voyage non remboursables avant que le cours soit confirmé. Si vous devez faire des préparatifs de voyage non remboursables, veuillez consulter le site Web ou communiquer avec la branche pour confirmer l'état du cours. MIC ne sera pas responsable des frais encourus sur les arrangements de voyage non remboursables s'ils sont réservés avant que le cours ne soit « CONFIRMÉ ».

Les dates de traitement des paiements de cours sont confirmées lors de l'inscription. La date de traitement des paiements est indiquée dans votre courriel de confirmation de cours.

## Partie A, B, C & D :

Les participants au cours doivent annuler par écrit, par courriel à [mckenziecanadamdt@gmail.com](mailto:mckenziecanadamdt@gmail.com) Étant entendu que des engagements financiers sont pris par l'institut qui sont basés sur le nombre de participants inscrits, et sont affecté par des annulations, par conséquent, les annulations sont soumises aux pénalités d'annulation suivantes:

- Une annulation reçue après la « date de traitement des paiements » est soumise à une **pénalité de \$250.00**
- Tant que l'institut reçoit un avis d'annulation au moins 15 jours avant le début du cours, un transfert de crédits unique sera autorisé pour un cours dans le futur. Des frais d'administration de \$100.00 seront facturés au moment du transfert pour placer le crédit au dossier pour un cours futur à suivre avec pour ans de la date du cours initial. Des exceptions seront faites s'il n'y a pas de cours similaire prévu dans la région au cours de la période de 1 ans. Les annulations futures du cours de remplacement ne sont pas remboursables.
- Les remboursements complets ou les remboursements partiels ne seront pas fournis pour les annulations reçues dans les 2 semaines suivant la date du cours et les paiements de cours reçus ne seront pas transférés à un cours futur.
- Une fois que MICanada aura complété la demande d'annulation, l'accès au composant en ligne de la session 1 cessera.

## Note additionnelle pour Partie A et B :

*Si la Séance en ligne n'a pas été terminée 2 jours avant la date de début du cours, ou si le test n'a pas été passé, repris ou si une réussite au test n'a pas été obtenue deux (2) jours avant la date de début, les conditions complètes de la politique d'annulation s'appliqueront. L'accès continuer à la Séance en ligne sera refusé une fois que le cours sera lancé.*

# MI CANADA POLITIQUE D'ANNULATION DE COURS ET D'ÉVÉNEMENTS 2025:

## MDT Advanced Extremities (partie E - Extrémités avancées) et MDT Master class:

Les participants au cours doivent annuler par écrit, par courriel à [mckenziecanadamdt@gmail.com](mailto:mckenziecanadamdt@gmail.com) Étant entendu que des engagements financiers sont pris par l'institut qui sont basés sur le nombre de participants inscrits et sont affecté par des annulations, par conséquent, les annulations sont soumises aux pénalités d'annulation suivantes:

- Une annulation reçue après la « date de traitement des paiements » et jusqu'à 3 semaines avant la date du cours est soumise à **une pénalité de \$150.00.**
- Entre semaine 2 et 3 avant la date du cours, **60% des frais** du cours payés ne sont pas remboursables. Alternativement, les frais payés moins une pénalité de \$100.00 seront transférés en tant que crédit à un cours futur qui sera utilisé dans les 2 ans suivant la date du cours initial. Les annulations futures du cours de remplacement ne sont pas remboursables.
- Les remboursements complets ou les remboursements partiels ne seront pas fournis pour les annulations reçues dans les 2 semaines suivant la date du cours et les paiements de cours reçus ne seront pas transférés à un cours futur.

## MDT Elevated (partie AS) et ou ateliers en personne:

Les participants au cours doivent annuler par écrit, par courriel à [mckenziecanadamdt@gmail.com](mailto:mckenziecanadamdt@gmail.com) Étant entendu que des engagements financiers sont pris par l'institut qui sont basés sur le nombre de participants inscrits et sont affecté par des annulations, par conséquent, les annulations sont soumises aux pénalités d'annulation suivantes:

- Une annulation reçue après la « date de traitement des paiements » et jusqu'à 3 semaines avant la date du cours est soumise à **une pénalité de \$75.00.**
- Entre semaine 2 et 3 avant la date du cours, **60% des frais** du cours payés ne sont pas remboursables. Alternativement, les frais payés moins une pénalité de \$75.00 seront transférés en tant que crédit à un cours futur qui sera utilisé dans les 2 ans suivant la date du cours initial. Les annulations futures du cours de remplacement ne sont pas remboursables.
- Les remboursements complets ou les remboursements partiels ne seront pas fournis pour les annulations reçues dans les 2 semaines suivant la date du cours et les paiements de cours reçus ne seront pas transférés à un cours futur.

## L'examen d'accréditation (Partie CE):

Les candidats qui prennent l'examen doivent annuler par écrit, par courriel à [mckenziecanadamdt@gmail.com](mailto:mckenziecanadamdt@gmail.com) Les annulations d'examens sont soumises aux pénalités d'annulation suivantes:

- Une annulation reçue après la « date de traitement des paiements » et au moins 15 jours avant la date de l'examen, est assujettie à **une pénalité de \$75.00.**
- Cependant, tant que l'institut reçoit un avis d'annulation au moins 15 jours avant le début de l'examen prévu, un transfert de crédits unique à un autre examen sera autorisé. Le paiement de frais d'administration de **\$50.00 sera facturé** au moment du transfert. Une fois l'examen de remplacement soi confirmé, les annulations futures de l'examen de remplacement seront soumises à la pénalité initiale. Tous les transferts d'examen doivent avoir lieu dans 18 mois de la date de l'examen d'origine. Des exceptions seront faites s'il n'y a pas d'examen prévu dans la région au cours de la période de 18 mois.
- Les annulations reçues dans les 14 jours suivant la date prévue du cours ne sont pas admissibles à un remboursement ou à un transfert de crédits.
- Les cliniciens ayant suivi la partie D en 2025 et inscrits à un examen à venir doivent s'acquitter de frais administratifs de 50 \$ pour modifier leur inscription à une autre date d'examen. La date limite pour passer l'examen sans frais est de deux ans après la date du cours de la partie D. Ce délai ne sera pas prolongé.

# MI CANADA POLITIQUE D'ANNULATION DE COURS ET D'ÉVÉNEMENTS 2025:

## Cours sur les gestionnaires de cas (MS) :

Une fois achetés, les frais pour le cours de gestionnaire de cas ne sont pas remboursables et non transférables.  
Une fois acheté, l'acheteur a 90 jours pour suivre le cours en ligne.

## Événements spéciaux payants, webinaires ou ateliers en ligne (TW ou SE) :

Une fois inscrits, les frais d'inscription à ces événements sont entièrement non remboursables et les crédits futurs ne sont pas fournis.

## CSU : Symposium sur les compétences cliniques (Partie MS)

Les participants au cours doivent annuler par écrit, par courriel à [mckenziecanadamdt@gmail.com](mailto:mckenziecanadamdt@gmail.com) Étant entendu que des engagements financiers sont pris par l'institut qui sont basés sur le nombre de participants inscrits et sont affecté par des annulations, par conséquent, les annulations sont soumises aux pénalités d'annulation suivantes:

- Une annulation reçue après la « date de traitement des paiements » et jusqu'à 3 semaines avant la date du cours est soumise à **une pénalité de \$150.00**.
- Entre semaine 2 et 3 avant la date du cours, **60% des frais** du cours payés ne sont pas remboursables.
- Les remboursements complets ou les remboursements partiels ne seront pas fournis pour les annulations reçues dans les 2 semaines suivant la date du cours et les paiements de cours reçus ne seront pas transférés à un cours futur.

## Événements spéciaux, webinaires ou ateliers en ligne (SE) gratuits :

Par courtoisie professionnelle, nous demandons aux participants inscrits d'annuler par écrit au moins 36 heures avant l'événement prévu, par courriel à [mckenziecanadamdt@gmail.com](mailto:mckenziecanadamdt@gmail.com) car ces événements soient offerts gratuitement, veuillez comprendre que l'espace sur ces événements est limité et que la place que vous occupez pourrait être utilisée pour un autre clinicien intéressé à assister à cette précieuse séance de formation. Important : Toute personne qui s'inscrit à un événement gratuit SE et qui n'assiste pas ou n'annule pas au moins 24 heures avant l'événement sera automatiquement inscrite sur une liste d'attente pour assister au prochain événement auquel elle s'inscrit. Le simple fait de s'inscrire en ligne ne garantira pas la participation si vous n'avez « pas montré » dans le passé, en omettant d'annuler et en prenant la place dont une autre personne qui aurait pu bénéficier.